

А



Движение вперёд,
внимание к деталям

Б

Ценности компании



Создавать
цивилизованное
общество для нас
и наших детей.



Приносить пользу
и радость людям.



Быть честными
и открытыми.



Получать удовольствие
от своего труда и работы
в команде.



Постоянно развиваться.
Достигать превосходных
результатов. Быть лучшими!

Группа компаний Major



Major Auto

Продажа и сервис
автомобилей



Major Auto Trans

Логистика для
автопроизводителей

Major Cargo Service

Транспортно
-экспедиционные услуги

Expeditors



Major 4PL



Major Express

Курьерские и почтовые услуги



Major Terminal

Услуги
складской
логистики

Взаимодействие с клиентом



Major в цифрах

— 20 млрд. руб.
годовой оборот

— 21 офис
в России и за ее пределами

— 2500+ человек
в штате компании

— 13 складов
в России

— 2000+ клиентов
постоянно сотрудничают с нами

Major в цифрах

1000

- **1 000 контейнеров**
отправляются ежемесячно
по морю и ж/д

2500+

- **2 500+ деклараций**
оформляется в месяц

15000

- **15 000 тонн**
грузов отправляется
ежемесячно FTL

140000

- **140 000 м² складов**
в собственности в России

800

- **800 авианакладных**
оформляется в месяц

Карта сети Major

- Major

- основан в 2001 г;
- 21 офис;
- эксклюзивный агент
Expeditors в России

- Expeditors International

- основан в 1979 г;
- 331 офисов;
- 109 стран;
- 6 континентов;



Филиалы Major в Москве



Склады Major Terminal

Логопарк Север

Московская область, Солнечногорский район, дер. Шелепаново, стр. 152/2

М9

Московская область, Красногорский район, д. Михалково, здание складского комплекса, лит.1Б

Логопарк Мэйджор

Московская область, Истринский муниципальный район, Сельское поселение Павло-Слободское, село Павловская Слобода, ул. Ленина, здание №85

Сокольники

г. Москва, Сокольнический вал, 1Л, стр. 1-2-8, пом. 10

Кулон-Истра

Московская область, Истринский р-он, Лучинское с/п, д. Давыдовское, ул. Дачная, стр. 5



Офисы Major Cargo Service

Центральный офис

Московская область, Красногорский район, вблизи д. Михалково, 25 км а/д Балтия, п/о Архангельское, торгово-складской комплекс, лит. 1Б

Внуково

г. Москва, аэропорт Внуково, д. 1, стр. 19, офис D733 (здание Почтово-грузового комплекса)

Домодедово

142000, Московская область, г. Домодедово, мкр. Авиационный, ул. Ильюшина, д. 2А, офис 3.28

Шереметьево

Московская область, Химкинский район, Шереметьево 1 ПТЦ ФГУП ГОСНИИГА, стр. 1 А



Филиалы Major в Санкт-Петербурге



Склады Major Terminal

Парнас

Ленинградская область, Всеволожский муниципальный р-он, Бугровское сельское поселение, КАД (внутренняя сторона), 23-й км.

Уткина заводь

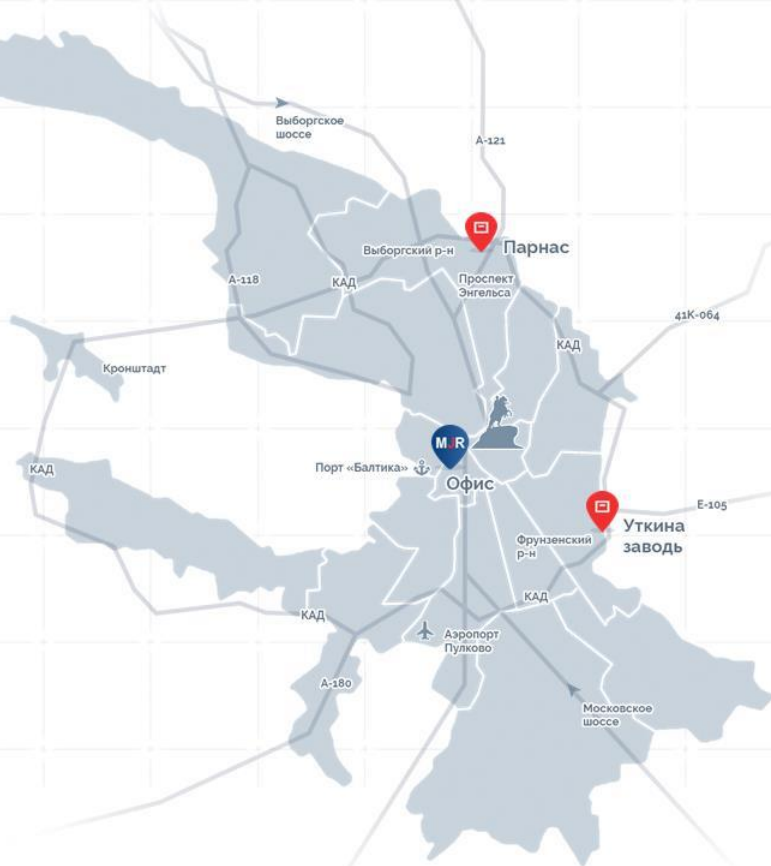
Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Новосаратовка, промзона «Уткина заводь», корпус №3



Офис Major Cargo Service

Офис филиала в Санкт-Петербурге

Санкт-Петербург, ул. Зайцева, д. 41, лит. А. Бизнес Центр «Румб», офис 363-375



Услуги и сервис



Таможенное
оформление



Автоперевозки
LTL, FTL



Авиаперевозки



Складские
услуги



Железнодорожные
перевозки

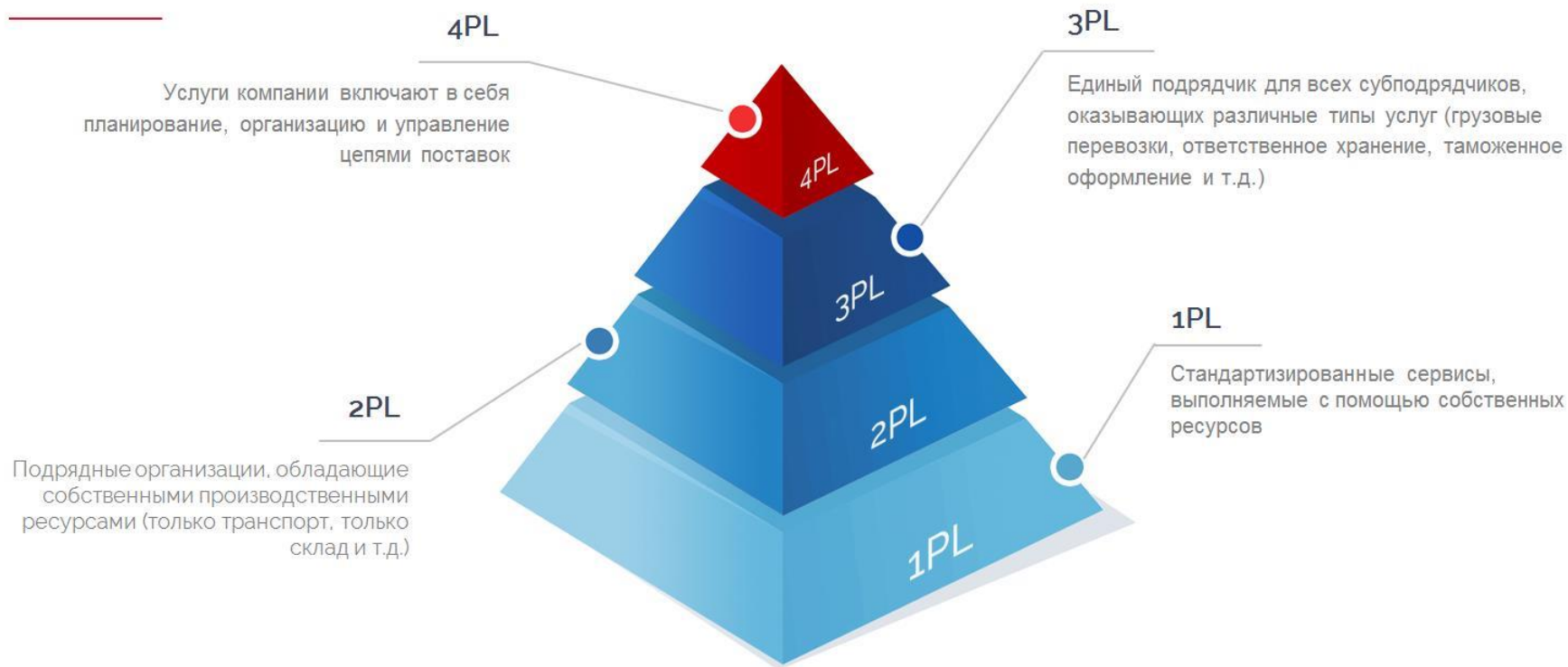


Морские перевозки
FCL/LCL



Аутсорсинг
ВЭД

Major 4PL



Индустриальные решения



11%
Здравоохранение



14%
Нефть и газ



6%
Автомотив



12%
Мода



9%
Телеком



7%
FMCG

2 000 КЛИЕНТОВ

являются постоянными партнерами группы компаний Major,
ежедневно доверяя нам решение своих бизнес-задач

Система менеджмента качества



Служба качества



Мониторинг удовлетворенности клиентов на предмет качества услуг



Контроль показателя доставки в срок



Оценка сохранности груза



Оценка деятельности подразделений и сотрудников по системе показателей

МАЖОР

ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД

ВНИМАНИЕ К ДЕТАЛЯМ

ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД

ВНИМАНИЕ К ДЕТАЛЯМ

ВНИМАНИЕ К ДЕТАЛЯМ

ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД

ВНИМАНИЕ К ДЕТАЛЯМ



Разработка корректирующих
и предупреждающих действий



Стандарты и регламент работы,
документированные бизнес
-процессы

MAP (Major Access Point)

- Создание заказов на услуги
- Финансовая статистика
- Получение информации о состоянии груза
- Оценка качества услуг
- Составление персональных отчетов
- Архив документов



Бизнес-принципы Major



Поставщики

- Опыт
- Ранжирование
- Безопасность и финансовая стабильность
- Тренинги, обучение
- СОПы



Сотрудники

- Проверка СБ каждого будущего сотрудника
- Повышение квалификации
- Обучение внутри компании (52 часа в год)
- Аттестации
- Антикоррупционные тренинги
- Оценки качества и KPI's



Клиенты

- Создание SLA
- Разработка СОПов
- Разработка и отслеживание KPI
- QBRы
- Круглые столы и воркшопы
- Оценка удовлетворенности сервисами
- Получение обратной связи и работа над улучшением



ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД

ВНИМАНИЕ К ДЕТАЛЯМ

ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД

ВНИМАНИЕ К ДЕТАЛЯМ

ВНИМАНИЕ К ДЕТАЛЯМ

ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД

ВНИМАНИЕ К ДЕТАЛЯМ

Выгоды для клиентов



Широкая
сеть покрытия



Поддержка Вашего бизнеса в большинстве стран мира.



Опыт и экспертиза
индустриальных решений



Быстрый запуск проекта. Минимальные риски (экономия времени, наличие адаптированных решений, получение узкопрофильной экспертизы).



On-line
web сервис MAP



Ваш личный кабинет с системой отчетов. Экономия трудовых ресурсов. Минимизация ошибок и потери данных. Отсутствие человеческого фактора. Комфортная коммуникация.



Система
менеджмента качества



Ваше спокойствие и фокус на бизнесе.



Единый
поставщик услуг



Полный комплекс услуг по перевозкам, таможенному оформлению и ответственному хранению. Экономия трудовых ресурсов. Экономия денежных средств. Получение удаленного управления цепью поставок.



Спасибо за внимание!