



Major

действия грузополучателя

ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЛЮБЫХ НЕСООТВЕТСТВИЙ

при выгрузке

повреждение | недостача | доступ к вложениям | сторонний скотч | срабатывание датчиков удара/наклона | t° риски | намокание

01 ДЕЙСТВУЙТЕ

до окончания выгрузки,
пока водитель на складе

- Проинформируйте персонального менеджера
- Сделайте фотографии повреждений/отклонений
- Составьте акт с водителем
- Попросите водителя написать объяснительную с описанием обстоятельств
- Сделайте отметку в транспортном документе о повреждениях/недостаче и о том, что составлен акт

ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЖИТЕ

- дата
- место
- участники
- наименование груза
- номер инвойса и транспорт. документа
- обстоятельства в подробностях
- подписи сторон с расшифровкой

В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ

ПРИ НЕДОСТАЧЕ

пломба (наличие, номер, состояние)

ПРИ НАМОКАНИИ

описание состояния кузова/контейнера

ПРИ НАРУШЕНИЯХ T° РЕЖИМА

идентификационный номер логгера,
зафиксировавшего отклонение

Время снятия показаний

ПРИ СРАБАТЫВАНИИ ДАТЧИКОВ

состояние датчиков, фото

02

СОСТАВЬТЕ АКТ

подробно опишите
все факты и
обстоятельства

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ

- Не производите с грузом никаких манипуляций (если этого не требует t° режим) без согласования с персональным менеджером
- Не составляйте акты в одностороннем порядке
- Если пломба повреждена - не выбрасывайте, Упакуйте и сфотографируйте
- При недостаче или признаках, которые на нее указывают, вызывайте полицию. Получите талон-уведомление и контакты представителя полиции
- При намокании сделайте фото внутри кузова или контейнера в месте протекания
- Фиксируйте все факты в акте

03 ПРОВЕРЬТЕ ДОКУМЕНТЫ

перед тем как отпустить
водителя

У ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЯ ДОЛЖНЫ ОСТАТЬСЯ:

1. Акт, подписанный водителем и получателем
2. Транспортный документ с отметкой о составлении акта
3. Объяснительная от водителя
4. Фото/видео материалы

Незамедлительно передайте все документы Вашему персональному менеджеру по электронной почте

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ:

Водитель отказывается подписывать акт

Сообщите об этом персональному менеджеру. Привлеките для подписания акта независимое лицо (не сотрудник получателя)

Невозможно оценить ущерб на месте с водителем в день обнаружения

Согласуйте дальнейшие действия с персональным менеджером (Распаковка, пересчет, экспертиза, тестирование и т.д.)

Нет контакта
персонального менеджера или нет
возможности с ним связаться

Свяжитесь с нами по адресу quality@mjr.ru